

# TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE VENTA

SABI AGRI - Biopôle Clermont Limagne - 4 rue Marie Curie - 63360 Saint Beauzire

SAS con un capital de 173.637,00 € - 831 190 806 RCS Clermont Ferrand

[www.torque.works](http://www.torque.works)

Estos Términos y Condiciones Generales de Venta (en adelante "Términos y Condiciones") son ofrecidos por **SABI AGRI**, nombre comercial "Torque Works" SAS con un capital de 173.637 €, registrada en el Registro de Comercio y Sociedades de CLERMONT FERRAND con el número 831 190 806, cuya oficina registrada se encuentra en el número 4 de la rue Marie Curie en 63360 SAINT-BEAUZIRE. Su número de identificación individual de IVA FR es FR26 831 190 806

Estos términos y condiciones se aplican a cualquier venta realizada en la [página web de la https://www.torque.works/](https://www.torque.works/) (en adelante, el "Sitio Web"). Tienen prioridad sobre cualquier otra versión o acuerdo en contrario, incluidos los términos y condiciones generales o especiales de compra del Cliente, en ausencia de aceptación expresa por parte de SABI AGRI. Cualquier otro documento emitido por SABI AGRI, como catálogos, presentaciones de ventas, etc. son solo para fines informativos.

Cualquier pedido implica la aceptación total y completa de todos estos Términos y Condiciones, que han sido comunicados al Cliente de manera legible y comprensible.

De acuerdo con las normativas vigentes, SABI AGRI se reserva el derecho de derogar ciertas cláusulas de la misma, según las negociaciones realizadas con el Cliente, formalizadas mediante el establecimiento de Condiciones Especiales.

El Cliente declara que ha leído estos Términos y Condiciones y los ha aceptado antes de comprar los Productos.

SABI AGRI se reserva el derecho de modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento. Las cláusulas relativas a los Términos y Condiciones aplicables son las vigentes en el momento del pedido realizado por el Cliente.

## ARTICULO 1 – ALCANCE – INFORMACION PREVIA

**1.1** – SABI AGRI vende en el sitio web componentes y kits de electrificación de robots agrícolas en forma de kit (en adelante, los "Productos"), exclusivamente para agricultores o distribuidores (en adelante, los "Clientes").

Estos productos están certificados conforme a la Directiva Europea 2006/42/CE, y solo para clientes profesionales del sector agrícola con número de IVA intracomunitario. SABI AGRI no garantiza bajo ninguna circunstancia el cumplimiento de los Productos con requisitos o normas distintas a las normas comunitarias, incluyendo en caso de que el Producto sea importado/exportado por el Cliente o por un tercero fuera de la Unión Europea.

La descripción de los productos se detalla en cada anuncio de la página web.

**1.2** – Para el cumplimiento de sus obligaciones, SABI AGRI solo está obligada por una obligación de medios. Por ello, se compromete a implementar todos los medios necesarios para el correcto cumplimiento de sus obligaciones, en cumplimiento de las normas del arte.

**1.3** – El Cliente reconoce que ha leído, antes de realizar un pedido, los consejos, advertencias y recomendaciones necesarios sobre los Productos, así como toda la información necesaria para asegurarse de que son adecuados para el uso que pretende hacer de ellos.

En vista de la información proporcionada, el Cliente reconoce que posee las habilidades y el equipo necesarios para el uso de los Productos solicitados.

## ARTICULO 2 – DEFINICION DE REQUISITOS – ORDEN

**2.1** - El Cliente sigue siendo el único responsable de definir sus necesidades y de la idoneidad del equipo y la configuración elegida en relación con la

topología del terreno y su uso futuro. SABI AGRI no puede ser considerada responsable en este sentido.

**2.2** – Una vez que el cliente ha definido sus necesidades, pide los productos únicamente en línea a través de la página web.

La orden entra en vigor cuando SABI AGRI recibe el pago completo del precio.

**2.3** – Los tiempos de preparación y entrega mencionados en el momento del pedido se especifican únicamente con fines informativos.

## ARTICULO 3 – CONDICIONES FINANCIERAS

**3.1** – El precio del producto se indica en la página web y es específico para cada uno de los productos pedidos. Cuando corresponde, se complementa o se complementa con los servicios adicionales solicitados por el cliente (entrega, formación, extensión de garantía, etc.) y/o los accesorios solicitados.

Los precios se indican excluyendo el IVA, ex-works y no incluyen, salvo en condiciones arancelarias especiales, transporte, cualquier tasa administrativa o aduanera, ni costes de seguro que permanezcan a cargo del cliente.

El pedido se paga exclusivamente en la página web o mediante transferencia bancaria.

**3.2** – En caso de pago tardío, el Cliente será automáticamente responsable de las penalizaciones por pago tardío equivalentes al tipo clave semestral vigente del Banco Central Europeo en vigor en la fecha del pedido, incrementado en diez (10) puntos, aplicado al importe incluido el IVA del precio que aparece en la factura, desde la fecha de vencimiento de la factura.

Además, el Cliente será responsable de una indemnización global por los costes de recuperación por valor de cuarenta (40) euros, reservándose SABI AGRI el derecho de solicitar una compensación adicional si los costes realmente incurridos fueran mayores.

**3.3** – La factura se emitirá y enviará al cliente cuando se envíen los productos.

## ARTICULO 4 – ENTREGA Y MONTAJE

**4.1** – La entrega de los productos pedidos por el cliente será realizada por un transportista elegido por SABI AGRI.

Los costes de entrega serán finalmente asumidos por el cliente, que también tendrá que asumir los costes del seguro y la descarga en el destino.

**4.2** – Al recibirlo, el cliente debe comprobar el estado aparente de las partes del Producto y su conformidad con el pedido.

Por tanto, es responsabilidad del Cliente expresar las reservas que considere necesarias y/o presentar cualquier reclamación a los transportistas en caso de daños, retrasos (respecto a los plazos especificados por la empresa de transporte), piezas faltantes, así como por cualquier otra causa, en cumplimiento de las disposiciones de los artículos L. 133-1 y siguientes del Código Mercantil francés. En caso de deterioro del embalaje o producto tras el transporte, el cliente debe presentar, si es necesario, en un plazo máximo de 48 horas tras la entrega, cualquier prueba que atestigüe la realidad del supuesto defecto o anomalía, bajo pena de pérdida del derecho a actuar y renuncia al derecho a actuar.

SABI AGRI dispondrá de un plazo de 30 días para expresar su posición y tendrá derecho a rechazar cualquier garantía si el "defecto" invocado por el

Cliente no constituye una inconformidad con la orden ni un defecto en el sentido de los textos legales, normativos o contractuales aplicables.

**4.3** – El Cliente se compromete a ensamblar y montar los Productos entregados en forma de kit de acuerdo con las instrucciones y los manuales de usuario y montaje proporcionados en el momento de la entrega.

El Cliente también se compromete a seguir las instrucciones para ensamblar los Productos.

Para los productos que lo requieren (por ejemplo, productos agrícolas vendidos en kits), el cliente contactará con SABI AGRI cuando se complete el ensamblaje, a través de la aplicación de control o del portal web. SABI AGRI comprobará que el montaje esté completo antes de autorizar la desbridación del producto para que el cliente pueda ponerlo en funcionamiento. Solo este control y el jailbreak resultante permite que los productos robóticos operen en modos de movimiento automatizados.

## **ARTICULO 5 – OBLIGACIONES Y COMPROMISOS DE LAS PARTES**

---

**5.1** – El Cliente es responsable de definir sus necesidades y de la adecuación de los Productos para ellas.

El Cliente se compromete a leer y estudiar concienzadamente todos los documentos técnicos y contractuales que se le comunican en el momento del pedido y entrega de los Productos, en particular los manuales de montaje del producto. También se compromete a seguir el seminario web relacionado con el uso de los productos.

En caso de no recepción de los documentos mencionados, el Cliente se compromete a contactar por correo electrónico con SABI AGRI para solicitar su comunicación antes de cualquier intento de ensamblar y montar los Productos. En ausencia de dicha solicitud por parte del Cliente, el Cliente no podrá asumir la responsabilidad de SABI AGRI ni invocar ninguna garantía legal o contractual en caso de defecto en las piezas o Productos.

El Cliente se compromete a utilizar los Productos de acuerdo con su propósito inicial (uso agrícola) y reconoce que cualquier uso que no cumpla con este propósito y/o con las recomendaciones de SABI AGRI no asumirá la responsabilidad de SABI AGRI en caso de daño causado al Cliente, terceros, el propio Producto o elementos externos al Producto.

**5.2** – El Cliente se compromete a pagar el precio indicado en el momento del pedido, así como todos los costes derivados de la entrega de los Productos.

## **ARTICULO 6 – GARANTIA Y RESPONSABILIDADES**

---

### **6.1 – Garantías legales**

SABI AGRI es responsable del diseño y fabricación de los productos conforme a las normas del arte, así como a los textos legales y normativos aplicables. SABI AGRI ha contratado una póliza de seguro de responsabilidad profesional que cubre sus actividades.

En este contexto, SABI AGRI garantiza, conforme a las disposiciones legales, al Cliente contra cualquier inconformidad y cualquier defecto oculto derivado de un defecto en el diseño o fabricación de una o más piezas de repuesto de los Productos, excluyendo en particular las reservas establecidas en el Artículo 6.4.

### **6.2 – Garantía contractual**

El Cliente también tiene una garantía contractual sobre las piezas de repuesto incluidas en los kits, incluidas en el precio indicado en el presupuesto, por un periodo de 12 meses desde la recepción de los Productos.

Se puede solicitar una posible prórroga, por otros 12 meses (es decir, 24 meses en total), para ciertos productos. No está incluido en el precio y dará lugar a facturaciones adicionales a la tarifa actual.

### **6.3 – Implementación de salvaguardas**

Para implementar estas garantías legales y contractuales, el Cliente debe informar a SABI AGRI por correo electrónico en [contact@torque.works](mailto:contact@torque.works) sobre la avería o inconformidad de la parte observada, y luego devolver solo la pieza correspondiente a SABI AGRI.

### **6.4 – Renuncia a la garantía**

Cualquier defecto aparente o defecto relacionado con cualquiera de las partes de los Productos debe ser notificado por escrito a SABI AGRI en el momento de la entrega, en las condiciones estipuladas en el Artículo 4.2, bajo pena de ejecución hipotecaria del derecho a actuar y renuncia al derecho a actuar.

Además, SABI AGRI no puede ser considerada responsable y no se debe garantizar en los siguientes casos:

- Insuficiencia de las necesidades del Cliente respecto al Producto pedido;
- Montaje y montaje del Producto que no cumpla con las instrucciones y manuales técnicos entregados al Cliente en el momento de la entrega, independientemente de las comprobaciones realizadas y la entrega de la clave de jailbreak por SABI AGRI;
- Modificación y/o mantenimiento de la solución de software, realizado por el Cliente o por un tercero a su solicitud;
- Uso anormal, atípico o que no esté en consonancia con su propósito previsto;
- Uso o manipulación peligrosa, incumplimiento de las indicaciones y recomendaciones contenidas en el manual de usuario entregado al Cliente;
- condiciones anómalas de almacenamiento, carga o uso (nivel de humedad, temperatura, potencia, etc.);
- Intervención no autorizada en la máquina (por ejemplo, abrir el tronco que contiene la electrónica, abrir las baterías, modificar el programa informático a bordo, etc.)
- Daño o modificación de la máquina por un tercero no autorizado o por el Cliente;
- Falta de cuidado o mantenimiento por parte de un profesional cualificado;
- Defecto derivado de los accesorios utilizados o del uso en articulaciones con un accesorio inadecuado;
- Defecto resultante de un cambio o evolución de la tecnología o componente utilizado (actualización de software, obsolescencia de un componente no fabricado por SABI AGRI, etc.).

También se excluyen de la garantía los defectos y deterioros, así como las fallas de las piezas de los productos causadas por el desgaste natural.

En estos diferentes casos, el reemplazo de las piezas dañadas dará lugar a la facturación del cliente.

### **6.5 – Limitación de garantía y responsabilidad**

La responsabilidad de SABI AGRI se limita únicamente a daños materiales directos causados al Cliente, que resultarían de fallos imputables en el cumplimiento de este contrato.

En particular, SABI AGRI no puede ser responsable de daños indirectos o inmateriales, pérdida de negocio o facturación (es decir, sin que esta lista sea exhaustiva, pérdida de ganancias o beneficios, pérdida de datos, pérdida de oportunidades, daños comerciales, consecuencias de quejas o reclamaciones de terceros contra el Cliente), incluso si SABI AGRI ha sido advertido de la posibilidad de que ocurran.

En cualquier caso, el Cliente reconoce expresamente que, en caso de que SABI AGRI sea considerada responsable, se limitará al importe del precio pagado en el momento del pedido y no podrá solicitarse una cantidad superior.

## **ARTICULO 7 – DISPOSICIONES DEL CODIGO DE CONSUMO**

---

### **7.1 – Derecho de retirada**

El Cliente Consumidor, o la empresa no profesional y/o cualquier empresa mencionada en el Artículo L.221-3 del Código de Consumo dispone de un

plazo de 14 (catorce) días laborables desde la recepción del Producto para ejercer su derecho de retirada.

El derecho de retirada se ejercerá mediante el formulario adjunto a estos Términos y Condiciones, y luego devolviendo los productos en partes y en su embalaje original, a costa y bajo la responsabilidad del Cliente.

El reembolso de los productos se hará en la cuenta bancaria utilizada para su pago, cuando SABI AGRI haya recibido todas las piezas de repuesto del producto y esta haya podido garantizar que estén en perfecto estado y funcionando.

## **7.2 – Mediador del consumidor**

En caso de disputa con SABI AGRI, el Cliente Consumidor debe enviar su queja directamente a SABI AGRI, por correo electrónico, a la siguiente dirección de correo electrónico: [contact@torque.works](mailto:contact@torque.works)

Si el intento de conciliación fracasa, el Consumidor podrá recurrir a un procedimiento de mediación convencional recurriendo, de forma gratuita, en el plazo de un año desde la queja, al mediador competente del consumidor conforme a las disposiciones del Título I del Libro VI del Código de Consumo: Solución de Mediación 222, chemin de la bergerie 01800 SAINT JEAN DE NIOST \_ [contact@sasmediationsolution-conso.fr](mailto:contact@sasmediationsolution-conso.fr) +33 04 82 53 93 06

## **ARTICULO 8 – TERMINACION**

---

**8.1** - SABI AGRI tendrá derecho a rescindir unilateralmente el contrato, sin preaviso ni compensación, sin citación ni otra formalidad, en las siguientes circunstancias:

- No pago de la factura por parte del cliente;
- Incumplimiento de sus obligaciones por parte del Cliente, en particular en caso de incumplimiento de las cláusulas de estos Términos y Condiciones, y en particular de las obligaciones de cooperación leal, confidencialidad y derechos de propiedad intelectual;
- Incapacidad para entregar los productos;
- Interrupción en el suministro de un componente o materia prima necesaria para la fabricación de los Productos;
- Cambio o evolución tecnológica que no permite mantener las condiciones técnicas o de precios que son objeto de la orden;
- Cambio o evolución de la legislación o normativa aplicable a las máquinas diseñadas y/o comercializadas por SABI AGRI

SABI AGRI sigue siendo el propietario de los productos hasta que se hayan pagado en su totalidad, siendo el cliente responsable de la seguridad de los productos y su uso en cuanto se entregan al transportista. Por tanto, el Cliente se abstiene de cualquier modificación, montaje o adaptación de los Productos antes del pago completo. Los productos permanecerán almacenados de tal manera que puedan ser claramente identificados en caso de una reclamación por parte de SABI AGRI, que se presentará mediante carta certificada con acuse de recibo.

SABI AGRI informará al cliente por correo electrónico sobre la finalización de la venta.

El Cliente no tendrá derecho a ninguna compensación en caso de que SABI AGRI implemente esta cláusula.

En caso de terminación por incumplimiento contractual por parte del Cliente, esta cláusula de terminación no impide que SABI AGRI emprenda también acciones legales que considere oportunas y solicite cualquier indemnización por el perjuicio sufrido.

**8.2** – El Cliente, asimilado a un consumidor, tiene derecho a rescindir estos Términos y Condiciones en caso de incumplimiento de las obligaciones legales de SABI AGRI, especialmente en caso de incumplimiento de los Productos.

El Cliente deberá informar a SABI AGRI mediante carta certificada con acuse de recepción de la cancelación de la venta.

## **ARTICULO 9 – DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL**

---

Las marcas, patentes, diseños y modelos, nombres de dominio, productos, software, imágenes, videos, textos o, en general, cualquier información sujeta a derechos de propiedad intelectual son y siguen siendo propiedad exclusiva de SABI AGRI, que se reserva el derecho exclusivo de corregir cualquier error en el software integrado. No se realiza ninguna transferencia de derechos de propiedad intelectual a través de estos Términos y Condiciones. Cualquier reproducción, modificación o uso total o parcial de estos derechos por cualquier motivo está estrictamente prohibido y estará sujeto a procedimientos civiles y/o penales.

El Cliente se compromete a comunicar a SABI AGRI cualquier información de la que tenga conocimiento sobre actos infractores cometidos por terceros, o sobre cualquier acción tomada contra SABI AGRI relativa a los elementos mencionados de propiedad intelectual, y a cooperar para permitir la sanción de esta última y la compensación por los daños sufridos por SABI AGRI.

## **ARTICULO 10 – CONTRATO DE LICENCIA DE SITIO**

---

Para permitir que el Cliente utilice los Productos en el contexto de su actividad profesional, SABI AGRI le concede una licencia personal, no exclusiva y no transferible para utilizar el software integrado en el Producto.

### **10.1 – Derechos concedidos**

El derecho concedido a explotar el software incluye el derecho a implementar este software y sus funcionalidades, únicamente en el medio proporcionado por SABI AGRI y en el contexto del uso profesional y agrícola de los Productos.

Esta licencia no otorga al cliente el derecho a modificar, descompilar o mantener la solución de software licenciada. Estos derechos están explícitamente reservados a SABI AGRI o a cualquier persona que haya mandado expresamente para este propósito.

### **10.2 – Territorio**

Esta licencia es válida para todo el mundo.

### **10.3 – Duración de la operación**

Esta licencia operativa entra en vigor a partir de la fecha de firma de los Términos y Condiciones y se concluye durante toda la duración del uso del Producto, dentro del límite de expiración del periodo de protección legal sobre el software correspondiente.

### **10.4 – Regalías**

La tasa de licencia de explotación está completamente integrada en el precio pagado por el cliente al solicitar el producto.

### **10.5 – Obligaciones del Cliente**

El Cliente se compromete a comunicar a SABI AGRI cualquier información de la que tenga conocimiento sobre actos infractores cometidos por terceros, o sobre cualquier acción tomada contra SABI AGRI relativa a los elementos mencionados de propiedad intelectual y a cooperar para permitir la sanción de esta última y la compensación por los daños sufridos por SABI AGRI.

## **ARTICULO 11 – CONFIDENCIALIDAD**

---

El Cliente reconoce que, en el marco de estos términos y condiciones, se le podrá confiar información confidencial de carácter técnico, comercial, de marketing, financiero, legal o relacionado con elementos a los que se asocian derechos de propiedad intelectual. Sin embargo, esta lista no es exhaustiva. Esta información no debe, de ninguna manera, ser divulgada a terceros.

Se compromete a mantener estrictamente confidencial esta información, de cualquier naturaleza, escrita u oral, a la que haya tenido acceso o que haya descubierto como resultado de la negociación, celebración y ejecución de este contrato, y tiene prohibido comunicarla a personas distintas de

aquellas que tengan derecho a conocerla bajo ellos, bajo pena de tener que compensar los daños sufridos.

## ARTICULO 12 – DATOS PERSONALES

Las Partes se comprometen a tratar todos los datos personales de los que tengan conocimiento en virtud del presente, de acuerdo con las normativas vigentes aplicables al tratamiento de datos personales y la protección de la privacidad, y en particular a las disposiciones de la Ley de Protección de Datos (Ley 78-17 de 6 de enero de 1978 con su enmendada) y el Reglamento General de Protección de Datos (Reglamento 2016/679 de 27 de abril de 2016).

Los datos personales recogidos del Cliente están sujetos a procesamiento informático realizado por SABI AGRI como responsable de los datos. Estos datos son exclusivamente datos de contacto (apellido, nombre de pila de los interlocutores, número de teléfono, direcciones postales y de correo electrónico).

El propósito del procesamiento es gestionar y dar seguimiento a los pedidos, llevar a cabo el mantenimiento y las intervenciones correctivas en la solución de software, así como cumplir con las obligaciones legales y regulatorias. La base legal para el tratamiento de los datos personales de los Clientes es el cumplimiento del contrato o de medidas precontractuales (Artículo 6.1.b del RGPD).

Los datos personales recogidos se conservan solo durante el tiempo necesario para lograr los fines para los que se recopilan y procesan. Así, los datos de los clientes se conservan durante la duración de la relación contractual con SABI AGRI y luego se archivan durante el plazo legal según el derecho común.

La información recopilada puede comunicarse a los subcontratistas de SABI AGRI por contrato para la ejecución de tareas subcontratadas y almacenada o transferida únicamente dentro de la Unión Europea.

En aplicación del RGPD, las personas físicas implicadas pueden en cualquier momento acceder a los datos que les corresponden en poder SABI AGRI y solicitar su acceso, limitación, portabilidad, rectificación o borrado. Así, las personas físicas implicadas pueden solicitar la rectificación, completación, aclaración, actualización o eliminación de datos personales que les correspondan que sean inexactos, incompletos, ambiguos, desactualizados o cuya recopilación, uso, comunicación o almacenamiento esté prohibido. También tienen derecho a oponerse, en cualquier momento, a SABI AGRI, por motivos relacionados con su situación particular, al tratamiento de sus datos personales bajo la base legal del interés legítimo de SABI AGRI.

Las personas físicas implicadas pueden ejercer sus derechos y obtener comunicación de información sobre ellas por correo electrónico contactando con [contact@torque.works](mailto:contact@torque.works). Tienen derecho a presentar una queja ante la autoridad supervisora competente, la CNIL: <https://www.cnil.fr/fr/webform/nous-contacter>

## ARTICULO 13 – CLAUSULAS COMUNES

### 13.1 – Fuerza mayor

Las Partes no pueden ser responsables del incumplimiento de una obligación contractual si dicho incumplimiento se debe a un caso de fuerza mayor, tal como suele definirse en el artículo 1218 del Código Civil y en la jurisprudencia, relativo a, pero no limitado a, un golpe total o parcial, un desastre natural, un estado de guerra civil o militar, disturbios, embargos, movilizaciones generales, epidemias (especialmente COVID-19), imposibilidad y dificultades en el suministro de materias primas, etc.

La parte víctima de un caso de fuerza mayor se compromete a informar a la otra parte de la ocurrencia de un evento de fuerza mayor y sus consecuencias en el cumplimiento del contrato, en un plazo de 8 días desde el inicio del evento. En caso de que la suspensión se prolongue más allá de un periodo de 60 (sesenta) días naturales, cada una de las Partes tendrá la posibilidad de rescindir el contrato por efecto de ley sin compensación ni

preaviso, notificando a la otra Parte su decisión mediante carta certificada con acuse de recibo.

### 13.2 – Separabilidad de cláusulas y no exención

Si alguna de las disposiciones de estos Términos y Condiciones se declara nula y sin efecto, se considerará no escrita, pero no resultará en la nulidad de los Términos y Condiciones en su conjunto, salvo que sea una cláusula relacionada con una obligación esencial, es decir, que una de las partes celebre un contrato en la fecha de firma de dichos Términos y Condiciones. Sin embargo, la validez de las Cláusulas Contractuales Integradas no se verá afectada si las Partes acuerdan sustituir dicha cláusula nula por una cláusula válida que refleje su intención original.

El hecho de que SABI AGRI no se utilice en un momento dado de una de las disposiciones de los Términos y Condiciones no puede interpretarse como una exención de la aplicación de una de estas estipulaciones en el futuro.

### 13.3 – Lengua predominante

Estos Términos y Condiciones están redactados en francés y de forma informativa en inglés, neerlandés, español, italiano, polaco y alemán. En caso de discrepancia entre la versión francesa y las demás, o dificultades de interpretación, prevalecerá la versión francesa.

### 13.4 – Legislación aplicable – disputas

Estos términos y condiciones están regulados por la ley francesa. En caso de cualquier dificultad respecto a la validez, interpretación y/o ejecución de estos Términos y Condiciones, las Partes se esforzarán por resolver su disputa de forma amistosa.

En caso de un desacuerdo persistente más allá de un periodo de treinta (30) días, las Partes tendrán derecho a someter la disputa exclusivamente al tribunal competente ubicado en Clermont-Ferrand.

## ANEXO 1

### DERECHO DE RETIRADA

[Nombre, apellido del remitente]  
[Dirección]  
[Número de teléfono]  
[Correo electrónico de dirección]

SABI AGRI  
BIOPOLE CLERMONT-LIMAGNE,  
4 RUE MARIE CURIE  
63360 SAINT-BEAUZIRE

### Por carta certificada con acuse de recibo

En [ubicación], en [fecha]

ASUNTO: DERECHO DE RETIRADA

Identificación del diente: nombre / nombre de la empresa / número de pedido

Estimada señora,

Firmé un contrato con tu empresa el [FECHA del contrato].

Por favor, tenga en cuenta mi solicitud de retirada desde la fecha de recepción de esta carta.

Por favor, acepte, señora, la expresión de mis distinguidos saludos.

[Firma]